

RIAPS

RYCHLÁ, INTENZIVNÍ A PŘÁTELSKÁ SLUŽBA

VÝROČNÍ ZPRÁVA



2023

OBSAH

Úvodní slovo ředitelky	3
RIAPS	4
Ambulance	6
Centrum duševního zdraví	8
Chráněné bydlení	12
Kontaktní centrum	14
Manželská a rodinná poradna	18
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter	22
Telefonická krizová pomoc	26
Sociálně právní ochrana dětí – SPOD.....	28
Projekty	29
Poděkování	30
Kontakty	31

Úvodní slovo ředitelky



Rok 2023 byl třicátým rokem od vzniku RIAPSu. Měla jsem to štěstí, že jsem mohla pomoci ho zakládat a budovat do jeho současné podoby. A stále mi to ještě dává smysl, i když se doba mění a s ní i jeho podoba. Zařízením prošly dnes již tisíce klientů, kteří obohatili náš život svými příběhy a dali nám šanci jít kousek s nimi.

Svou pomoc jim zde nabízela řada odborníků z pomáhajících profesí, dobrovolníků, blízkých klientů a někdy i samotných bývalých klientů. Některé to oslovilo a jsou tu s námi, jiní odešli, aby pomáhali jinde. Každý z nich tu nechal kousek sebe a všem patří můj dík. Smutno je mi za těmi, kteří odešli už navždy. V roce 2023 odešel jeden z iniciátorů vzniku RIAPSu PaedDr. Ivan Knotek. Za své působení v naší organizaci pomohl mnoha klientům

a z jeho zkušeností čerpali i kolegové.

Ráda bych, abychom i v letech příštích udrželi filozofii organizace, která zůstává, a nadále nabízeli kvalitní služby těm, kteří je potřebují a chtějí.

Děkuji všem, kteří neztrácejí nadšení, jsou empatičtí, přemýšliví, tolerantní, uchovali zdravý selský rozum, mají své klienty i svou práci rádi, a současně dokáží pracovat s hranicemi a slyšet na potřeby klientů, kolegů i ty své. Je to jistě často náročné, ne vždy dostatečně oceněné, ale i tak nás to těší.

Těším se na další výzvy a spolupráci s klienty, pracovníky i všemi dalšími.

MUDr. Zuzana Kozáková



RIAPS

Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb je začleněným zařízením Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, nestátního zdravotnického zařízení, příspěvkové organizace Královéhradeckého kraje.

Založen byl v roce 1993 a od té doby nabízí nepřetržité své služby přednostně obyvatelům okresu Trutnov, v případě některých služeb pak obyvatelům Královéhradeckého kraje. Poskytuje zdravotní a sociální služby, někteří pracovníci mají také pověření k sociálně právní ochraně dětí. Částí činností se promítá i do oblasti prevence, edukace a vzdělávání. Níže je k dispozici struktura RIAPS.



V roce 2023 jsem nadále poskytovali zdravotní a sociální služby.

ZDRAVOTNÍ SLUŽBY:

- Psychiatrické v odbornosti 305 a 306
- Psychologické v odbornosti 901
- Adiktologické v odbornosti 919
- Služby psychiatrické rehabilitace v odbornosti 914
- Denní stacionář s psychoterapeutickým programem
- Centrum duševního zdraví v odbornosti 350 – zdravotní část

SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

- Sociální odborné poradenství
- Kontaktní centrum pro osoby závislé a závislostí ohrožené
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- Chráněné bydlení pro osoby s chronickým duševním onemocněním
- Sociální rehabilitaci v ambulantní, terénní a pobytové formě (v rámci CDZ i mimo CDZ)
- Telefonickou krizovou pomoc

SPOD

Část pracovníků je pověřena k sociálně právní ochraně dětí.

V rámci jednotlivých služeb jsme se věnovali i osvětě, resp. vzdělávacím aktivitám pro různé cílové skupiny. Možnosti odborných praxí a stáží využili studenti vyšších a vysokých škol i kolegové z jiných organizací.

PERSONÁLNÍ TÝM

V průběhu roku se součet úvazků pohyboval kolem 60. V týmu se doplňovali lékaři, sestry, adiktologové, sociální pracovníci, další odborní pracovníci a pracovníci v sociálních službách. Zázemí pracovníků tvořili administrativní pracovníci, pracovníci pro úklid, technik a pracovník údržby. V čele RIAPS pak ředitel začleněného zařízení v úvazku 0,5. Ekonomický servis poskytovalo ředitelství SOL.

Hospodaření v roce 2023

VÝDAJE

Spotřeba materiálu (501)	3 653 361,21
Spotřeba energie (502)	858 172,80
Aktivace dlouhodobého majetku (506)	9 367,93
Opravy a udržování (511)	146 281,46
Cestovné (512)	383 476,00
Ostatní služby (518)	2 797 501,92
Osobní náklady (52)	42 303 007,05
Jiné daně a poplatky (53)	5 000,00
Ostatní náklady z činnosti (54)	87 623,00
Odpisy (551)	1 427 365,89
Ostatní náklady v rámci kap.55	362 150,94
Vnitroorganizační náklady (70)	1 245 832,11

VÝNOSY

Výnosy z prodeje služeb (602)	16 463 742,03
Výnosy z pronájmu (603)	24 000,00
Ostatní výnosy z činnosti (649)	47 323,64
Depozita, úroky (662)	0,21
Výnosy z transferů - zřizovatel (672)	6 325 012,69
Výnosy z transferů - města (672)	667 500,00
Výnosy z transferů - MPSV,RVKPP (672)	24 576 891,00
Bonifikace Covid (672)	64 000,00
Výnosy z transferů - EU	3 341 725,00
Rozpouštění účtu č. 403	756 424,08

Ambulance



Poslání a cíle

Prostřednictvím poskytnutí zdravotních služeb pomáhat zvládnout psychické obtíže, pomáhat předcházet vzniku duševní poruchy či onemocnění, pokud vzniknou, pak je léčit, pomoci stabilizovat zdravotní stav, předcházet novým atakám onemocnění, pomoci docílit a uchovat somatickou, psychickou a sociální pohodu, usilovat o minimalizaci důsledků poruchy a co nejvyšší míru sociálního zapojení.

Kontakty na službu

RIAPS, Procházkova 818, 541 01 Trutnov,
☎ 725 720 341 ✉ ambulance.trutnov@riaps.cz

RIAPS, Preslova 449, 544 01 Dvůr Králové nad Labem,
☎ 725 099 630, 499 320 517
✉ psychiatrie.dvur@seznam.cz
🌐 www.riaps.cz/ambulance

Cílová skupina

- osoby s duševní poruchou či onemocněním
- osoby ohrožené rozvojem duševní poruchy či onemocnění
- osoby v krizi, blízcí osob s duševním poruchou či onemocněním
- všichni, kteří potřebují a akceptují zdravotní služby
- pro některé služby a laickou a odbornou veřejnost

Poskytované služby

- Jsou realizovány v rámci odborných ambulancí ve dvou městech (Trutnov, Dvůr Králové nad Labem), dále v denním stacionáři s psychoterapeutickým programem (Trutnov, služby jsou zajištěny částečně pro ambulantní klienty, částečně pro klienty CDZ), dále pak v terénu (služby psychiatrické sestry).
- Diagnostika psychologická, psychiatrická, pedopsychiatrická (již ve velmi omezeném rozsahu), adiktologická
- Poradenství, rozhovory s rodinou
- Psychoterapie individuální, párová, rodinná, skupinová
- Denní stacionář s psychoterapeutickým programem

- Medikace, včetně aplikace preparátů s prodlouženým účinkem, podávání Antabusu a substituce buprenorfinem
- Ochranné ambulantní léčby
- Konsiliární služba v omezeném domluveném rozsahu
- Psychiatrická rehabilitace
- Testování zaměstnanců organizace, dle akutní potřeby i klientů, na COVID 19
- Screeningové testování na návykové látky, vyšetření alkohol testerem a testování na přítomnost ETG jsou realizovány pouze jako součást léčby či realizovaného programu u registrovaných klientů
- Realizace preventivních edukačních a destigmatizačních programů v omezeném rozsahu
- Realizace praxí a stáží v omezeném rozsahu dle možností jednotlivých ambulancí

Odborný tým

- MUDr. Denisa Dobříková – psychiatr
- MUDr. Zuzana Kozáková – psychiatr
- MUDr. Soňa Michalová – psychiatr
- MUDr. Zbyněk Šec – psychiatr

- PhDr. Petr Šouba – klinický psycholog
- Mgr. Lenka Stránská – klinický psycholog (pouze v roli garanta a školitele)
- Mgr. et Mgr. Monika Pražáková – klinický psycholog
- Mgr. Ing. Irena Černá – psycholog ve zdravotnictví
- Mgr. et Mgr. Ondřej Čalovka – adiktolog se zvláštní odbornou způsobilostí
- Mgr. Olga Trunečková – adiktolog se zvláštní odbornou způsobilostí
- Mgr. Helena Rážová – adiktolog se zvláštní odbornou způsobilostí
- Jana Stružinská (vrchní sestra RIAPS) – sestra se specializací
- Jaroslava Rousková – sestra se specializací
- Dana Janická – sestra se specializací
- Sabina Halámková – sestra se specializací
- Mgr. Kateřina Veselá (staniční sestra A) – všeobecná sestra

Technické a administrativní zabezpečení služeb

- Ing. Zuzana Friedová
- Cecylie Jahelková
- Andrea Jurkeníková
- Radek Padyásek
- Jaroslava Prouzová
- Helena Šrejberová
- Markéta Moučková

Supervize:

- Mgr. Jana Ženišková + individuální supervize u některých členů týmu



Pracoviště

RIAPS, Procházkova 818, 541 01 Trutnov RIAPS
Preslova 449, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Ohlédnutí za rokem 2023

Ambulance po celý rok poskytovaly služby v podobě osobního setkání či telefonického kontaktu. I v tomto roce i přes různá opatření byla větší nemocnost personálu. Nepravidelně tak docházelo i k výpomoci mezi zdravotními službami ambulancí a CDZ.

I v letošním roce byl otevřen denní stacionář s psycho-terapeutickým programem. Uskutečnily se 3 běhy , kterých se zúčastnilo 22 klientů.

V průběhu roku došlo i k výměnám na pozici sester. Úvazky kolísaly v souvislosti s potřebami provozu i potřebami pracovníků. Mrzeli nás odchody některých, i když jsme je chápali a přáli jim jen to dobré.

Plány pro rok 2024

- Pokračování běhů denního stacionáře s psycho-terapeutickým programem (částečně pro klienty ambulancí, částečně pro klienty CDZ)
- Stabilizace týmu, resp. přijetí nových pracovníků tak, abychom mohli obnovit přijímání nových klientů. Dokončení předatestační přípravy jedné z kolegyně psycholožek
- Dokončení specializace jedné ze sester
- Vyjednávání se soudy o průběhu výkonu ochranné ambulantní léčby
- Zlepšení hospodářského výsledku

Centrum duševního zdraví (CDZ)



Kontakty na službu

CDZ RIAPS, Procházkova 818, Trutnov, 541 01

☎ 702 256 762, 725 947 559

✉ cdztrutnov@seznam.cz

Vedoucí CDZ Mgr. Lucie Skalská

✉ lucie.skalska@riaps.cz

Vedoucí sester týmu CDZ Ing. Mgr. Andrea Brajkovičová

✉ andrea.brajkovicova@riaps.cz

Vedoucí týmu sociálních pracovníků Aneta Dymáková

✉ aneta.dymakova@riaps.cz

CDZ poskytuje jak služby zdravotní, tak služby sociální, a to jak ambulantní formou (ambulance lékařů – psychiatrů, ambulance klinických psychologů a služby sociální rehabilitace), tak formou terénní. Služby se zaměřují především na podporu duševně nemocných v běžném životě. Terénní službu zajišťuje mobilní tým zpravidla ve složení psychiatrická sestra a sociální pracovníce. Dle potřeby doprovází tým psycholog nebo lékař. Nedílnou součástí týmu jsou peer konzultanti, kteří mají osobní zkušenost s duševním onemocněním a jejich příběh pomáhá klientům pochopit a přijmout změny, které onemocnění přináší.

A v čem konkrétně duševně nemocným pomáháme a podporujeme je? Důležitou složkou je samozřejmě péče o duševní zdraví, předcházení hospitalizací, návrat hospitalizovaných zpět do přirozeného prostředí, preventivní intervence. Nedílnou součástí jsou však také aktivity podporující praktické dovednosti běžného života, konkrétně pomoc při jednání na úřadech, ve škole, pomoc při hledání zaměstnání, doprovody k lékařům, různé nácviky např. cesty hromadným dopravním prostředkem, nácvik vedení domácnosti atd.

V naší práci je velmi důležitá efektivní spolupráce s celou řadou dalších institucí zejména sociálními a zdravotními

Poslání a cíle

CDZ poskytuje jak služby zdravotní, tak služby sociální, a to jak ambulantní formou (ambulance lékařů – psychiatrů, ambulance klinických psychologů a služby sociální rehabilitace), tak formou terénní. Služby se zaměřují především na podporu duševně nemocných v běžném životě.

odbornými městskými úřady, úřady práce ČR, poskytovateli zdravotních a sociálních služeb atd. Snažíme se také působit na veřejné povědomí o problematice duševního onemocnění a předcházet tak některým mýtům, které jsou s psychickými problémy často spojeny. Služby sociální rehabilitace poskytujeme rovněž pobytovou formou.

Cílová skupina

- Osoby starší 16 let s vážným duševním onemocněním a osoby v krizi preferenčně z regionu Trutnov
- Dále podporujeme i osoby blízké, které mají ve svém okolí duševně nemocného a potřebují naše služby

Hlavní cíle CDZ

- Podpora duševně nemocných osob v běžném životě po stránce zdravotní i sociální
- Zavedení multidisciplinárního týmu, kdy je doplněna péče zdravotníků o sociální rehabilitaci, resp. obě služby jsou poskytovány v součinnosti.
- Předcházení hospitalizací a zamezení dlouhodobých pobytů klientů v psychiatrických nemocnicích.

- Vyhledávání těch osob, které by ze služeb mohli profitovat, ale sami by je z různých důvodů nevyhledali.

Zásady

- Dodržujeme práva uživatelů
- Zachováváme důstojnost uživatelů
- Respektujeme individuální a specifické potřeby uživatelů
- Respektujeme vlastní názor i rozhodnutí uživatele
- Podporujeme uživatele v jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti na službě

Principy

- Všeobecné dostupnosti a přístupnosti – bez ohledu na pohlaví, věk a rasu klienta, politické a náboženské přesvědčení, sexuální orientaci, zdravotní (psychický či fyzický) stav, socioekonomickou situaci, právní či společenské postavení.
- Určujícím činitelem při definování zakázky, její změny, určování kvality a potřebnosti služby je klient.
- Kvality, odbornosti a adekvátním rozsahu poskytovaných služeb
- Dodržování etického kodexu

Poskytované služby

- Terénní služby
- Služby denní péče (skupinové aktivity poskytované v rámci sociální rehabilitace)
- Služby krizové
- Služby psychiatrické
- Služby klinického psychologa, vč. psychoterapie
- Podpora svépomocných skupin

Časová dotace

Vychází především z individuálních potřeb klienta.

Terénní služby jsou poskytovány mobilním, multidisciplinárním týmem. Pracovníci si schůzky domlouvají dostatečně předem. Pokud vyžaduje stav klienta přítomnost lékaře či psychologa, vyjíždí do terénu také on.

Skupinové aktivity sociální rehabilitace v rámci ambulantní služby jsou poskytovány v prostorách budovy CDZ RIAPS Trutnov a také ve Dvoře Králové nad Labem.

Ambulantní služba sociální rehabilitace

Procházkova 818, Trutnov

Ambulantní služba sociální rehabilitace

Dvůr Králové nad Labem

Presslova 449 (druhé patro) Dvůr Králové nad Labem.

Krizová služba CDZ je dostupná v pracovní dny 8:00–18:00

Krizová služba představuje telefonickou, e-mailovou, online či osobní intervenci u klienta v krizi. Osobní setkání jsou realizována v prostorách CDZ či vlastním prostředí klientů. Vyjíždí multidisciplinární tým. U registrovaných klientů krizová služba vyjíždí do 24 hodin, u neregistrovaných do 48 hodin.

Pobytová sociální rehabilitace funguje 24 hodin denně 365 dní v roce. Celkem má k dispozici 4 lůžka.

Služby psychiatrické, psychologické včetně psychoterapie – zahrnují diagnostické a zejména léčebné úkony, včetně individuální, rodinné a skupinové psychoterapie. Částečně jsou realizovány v terénu (samostatný výjezd za pacientem). Jejich časová dotace vyplývá z konkrétních potřeb klientů. Součástí aktivit psychiatra a psychologa je i práce s rodinnými příslušníky, účast na setkání osob blízkých,dále pak podíl na zajištění komunikačních a destigmatizačních opatření.

Podpora svépomocných skupin

Tyto aktivity jsou realizovány v rámci časové dotace pro ně vyčleněné v rámci v rámci skupinových aktivit sociální rehabilitace.

Odborný tým sociální část

- MUDr. Zuzana Kozáková: odborná garantka, ředitelka
- Mgr. Lucie Skalská: vedoucí služby
- Bc. Aneta Dymáková: vedoucí týmu sociálních pracovníků
- Mgr. Nikola Drbohlavová: sociální pracovníce
- Mgr. Kateřina Etrychová: sociální pracovníce
- Bc. Tereza Hauserová: sociální pracovníce
- Zdeňka Herčíková Dis.: sociální pracovníce
- Petra Kalužná Dis.: sociální pracovníce
- Marie Kolářová: pracovníce v sociálních službách
- Bc. Nikola Kukrálová : sociální pracovníce
- Mgr. Vítězslav Lux: sociální pracovník
- Mgr. Zuzana Radoňová: sociální pracovníce
- Bc. Jana Rychterová: sociální pracovníce
- Kateřina Skalická Dis.: sociální pracovníce, IPS specialista
- Mgr. Jana Šimočková: sociální pracovníce
- Bc. Andrea Toneiserová: sociální pracovníce
- Mgr. Naděžda Včelišová: sociální pracovníce
- Rostislava Šiková PSS peer konzultantka
- Ondřej Antoš peer konzultant





Odborný tým sociální rehabilitace pobytové

- Bc. Jan Pfeifer: vedoucí týmu, sociální pracovník
- Mgr. Milan Fiala: sociální pracovník
- Mgr. Petr Lanta: sociální pracovník
- Bc. Kateřina Priputenová: sociální pracovnice
- JUDr. Bc. Radek Sokol: sociální pracovník
- Bc. Monika Středová MBA: sociální pracovnice DPP

Odborný tým CDZ (zdravotní část)

- MUDr. Zuzana Kozáková: psychiatr
- MUDr. Denisa Dobříková: psychiatr
- Jana Stružinská: vedoucí ambulancí, denního stacionáře, psychiatrická sestra
- Ing. Mgr. Andrea Brajkovičová: vedoucí týmu zdravotních sester CDZ, psychiatrická sestra
- Sabina Halámková: psychiatrická sestra
- Dana Janická: psychiatrická sestra
- Dagmar Kubíková: psychiatrická sestra
- Hana Litková: všeobecná sestra
- Alena Plašilová: psychiatrická sestra
- Zuzana Procházková: všeobecná sestra
- Jaroslava Rousková: psychiatrická sestra
- Karolína Ubrová Dis.: všeobecná sestra
- Mgr. Kateřina Veselá: všeobecná sestra
- Ing. Mgr. Irena Černá: psychologka ve zdravotnictví
- PhDr. Petr Šouba: klinický psycholog

Technické a administrativní zabezpečení služeb:

- Ing. Zuzana Friedová • Andrea Jurkeníková • Markéta Moučková • Radek Padyásek • Helena Šrejberová • Miroslav Švejda • Martina Viedemanová

Zhodnocení služby CDZ za rok 2023

V roce 2023 jsme poskytli služby v rámci CDZ celkem 279 klientům a zájemcům o službu. Pobytovou formu sociální rehabilitace využilo celkem 48 klientů.

Kromě běžně poskytovaných služeb jsme například v květnu uspořádali v Praze výstavu obrazů, které klienti namalovali v rámci malířských workshopů pod vedením malíře pana Martina Březiny.

V květnu jsme se rovněž zúčastnili akce „Trutnovský den pro rodinu“. Na této akci se zapojili i samotní uživatelé služby, kteří měli pro návštěvníky připravený výtvarný program. Služby jsme prezentovali rovněž ve Dvoře Králové nad Labem v rámci akce „Den sociálních služeb a zdraví“.

V rámci multidisciplinárního týmu CDZ, byla k 1.6.2023 otevřena pozice IPS specialisty, dle modelu metody IPS, který vznikl ve Spojených státech amerických již v roce 1993. Je to model podporovaného zaměstnávání pro lidi s duševním onemocněním.

Pracovník, který využívá ve své práci s klientem metodu IPS, se nazývá IPS specialista, popřípadě pracovní konzultant.

Úkolem IPS specialisty je pomoci klientovi aktivně se zapojit do hledání pracovního uplatnění, pomoci s vytvořením představy o budoucím zaměstnání s přihlédnutím k doposud získaným pracovním zkušenostem a zohledňuje také jeho aktuální zdravotní stav. Cílem takového pracovníka je najít klientovi práci „na míru“ podle jeho přání a představ, nalezení vhodné práce v co nejkratší době. Po nástupu na pracovní místo klient i nadále čerpá podporu IPS specialisty po dobu,

kteřou potřebuje.

Důležitou součástí IPS metody je i jednání se zaměstnavateli na volném trhu práce, jejich edukace a přesvědčení. Dále IPS navazuje spolupráci s chráněnými dílnami převážně v okrese Trutnov, jako je například FIDES Group s.r.o., ale i mimo něj, například Filipa a.s., Benevita a.s., M&M Object Security s.r.o.

Za rok 2023 spolupracoval IPS specialista s 18 klienty, z toho bylo zaměstnáno 10 klientů, 8 z nich v chráněných dílnách a 2 na volném trhu práce.

IPS specialista navazuje spolupráci s úřadem práce v Trutnově, Vrchlabí a Dvoře Králové nad Labem a také spolupracuje s dalšími organizacemi, které se zabývají podporovaným zaměstnáváním lidí s duševním onemocněním jako je například FOKUS Mladá Boleslav z.s., ASPEKT z.s. Náchod, Výměník z.s. Pardubice.

Hlavní myšlenkou metody IPS je, že každý, kdo chce pracovat, by měl být zaměstnán.

Jako organizace jsme rovněž členy Asociace pro podporu otevřeného trhu práce (APOT).

V říjnu měla možnost široká veřejnost navštívit naše prostory Centra duševního zdraví a seznámit se s poskytovanými službami v rámci Dne otevřených dveří. Celodenní program byl obohacen o ukázkou tvorby klientů v rámci tvůrčí dílny. Pestrý program pokračoval i následující den autorským čtením ve spolupráci s patientským spolkem Jakalus.



Obrazy měla možnost zhlédnout také trutnovská veřejnost v rámci výstavy, která probíhala v podzimních dnech v prostorách Městského úřadu v Trutnově.

Nadále jsme rozvíjeli spolupráci s odbornými lékaři psychiatry a psychology z regionu Trutnov, s Psychiatrickou nemocnicí Kosmonosy, s Psychiatrickým oddělením Oblastní nemocnice Jičín i Psychiatrickým oddělením FNHK.

Úzká spolupráce probíhala také s terénními sociálními pracovníky obcí, opatrovníky, soudy, chráněnými dílnami, Oblastní charitou Trutnov především v rámci zabezpečení potravinové pomoci a s dalšími zařízeními poskytujícími služby lidem s duševním onemocněním v Královéhradeckém kraji.

V závěru roku jsme služby a výrobky prezentovali v rámci adventních trhů v prostorách UFFA v Trutnově. Každoročně si klienti mohli užít vánoční atmosféru při pravidelném vánočním setkání pořádaném v prostorách CDZ RIAPS Trutnov.



Chráněné bydlení RIAPS



Kontakty na službu

Vedoucí služby
Mgr. Lucie Skalská ☎ 725 720 375

Vedoucí sociální pracovník
Bc. Jan Pfeifer ☎ 603 521 796

Linka služby ☎ 720 055 455

Poslání a cíle

Chráněné bydlení RIAPS je sociální službu registrovanou dle zákona č. 108/2006 Sb. Posláním chráněného bydlení je prostřednictvím pobytové sociální služby pomoci osobám s chronickým duševním onemocněním uchovat možnost žít v běžné komunitě a podpořit jejich soběstačnost a sociální integraci.

Cílová skupina

Osoby s chronickým duševním onemocněním

Osoby, které v důsledku svého chronického duševního onemocnění mají sníženou soběstačnost a nemohou bez podpory samostatně bydlet a žít. Jde současně o osoby, které nemají dostatek možností podpory při kompenzaci důsledků svého onemocnění v běžné komunitě.

Další podmínkou je zde věk 18 + a zdravotní stav, který umožňuje poskytování sociální služby. Zdravotní stav klient prokazuje lékařskou zprávou.

Hlavní cíle chráněného bydlení

- Pomocí jednotlivých činností uchovat možnost bydlet a žít v běžné komunitě.
- Rozvíjet zkušenosti, dovednosti a soběstačnost tak, aby klient mohl získat nové kompetence, které by mu v budoucnosti umožnily žít s menší mírou podpory.
- Napomáhat sociální integraci osob s duševním onemocněním a předcházet jejich sociální exkluzi.

Principy

- **Dobrovolnost** - službu klient využívá na základě vlastního rozhodnutí, dobrovolně, nemůže být k využití služby nucen

- **Dostupnost a rovnost přístupu ke službě** - služba je dostupná osobám cílové skupiny bez rozdílů pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menštině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- **Princip jedinečnosti a rovnocennosti** - Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. Klient je rovnocenným partnerem v procesu poskytování služby s právem uplatňovat vlastní rozhodnutí.
- **Potřebná míra podpory** - služba je poskytována s takovou mírou podpory, která odpovídá potřebám klienta a současně možnostem služby.
- **Odbornost a kvalita** - všichni pracovníci poskytující služby mají odpovídající vzdělání, rozvíjí průběžně své dovednosti. Služba je poskytována v souladu se standardy.

Poskytované služby

- **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** Poskytovatel napomáhá klientům při zajištění stravy (společný nákup, příprava stravy, ev. pomoc zprostředkování dovozu některého z jídel).

• **Poskytnutí ubytování**

Poskytovatel ve svém objektu k tomu určeném poskytuje ubytování na dobu maximálně 24 měsíců. V indikovaných případech (klientův stav nadále vyžaduje vysokou míru podpory, nedošlo ve vztahu k důsledkům onemocnění k rozvoji dovedností, není možné posunout klienta do samostatnější formy bydlení, ... může být smlouva prodloužena, a to i opakovaně).

• **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

Poskytovatel zajišťuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, a to tak, aby mohly být kompetence klientů uchovány, resp. dále rozvíjeny. Průběžně mapuje potřebnou míru pomoci.

• **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

Poskytovatel pomáhá při osobní hygieně, a to zejména podporou dostatečné pozornosti klientů této oblasti, edukací, motivací k uchování a rozvoji dovedností v této oblasti.

• **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

Poskytovatel poskytuje či zprostředkovává poskytování výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností. Mapuje a podporu zájmy klienta a snaží se ho získat pro nejrůznější aktivity, které by mohly přispět k rozvoji osobnosti, spokojenosti, kvality života.

• **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Poskytovatel zprostředkovává kontakt klientů se společenským prostředím. Podporuje udržení či obnovení komunikace s rodinou, motivuje a povzbuzuje klienta k účasti na různých typech aktivit, navazování dalších sociálních vztahů obecně, .. tak, aby mohlo dojít k co nejvyšší míře sociální integrace klienta.

Sociálně terapeutické činnosti

Poskytovatel poskytuje či zprostředkovává poskytování sociálně terapeutických činností. Jde zejména o opakované rozhovory, mapování a podpora rozvoji zájmů a aktivit, nácvik dovedností, které mohou vést ke zvýšení sebevědomí, rozvíjení vztahů a dovedností, a tím i míry zapojení klienta do běžné komunity.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Poskytovatel pomáhá klientům při uplatňování jejich práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, jde např. o pomoc při jednání s úřady, institucemi, doprovody a účast při jednání, pomoc při podávání žádostí, získávání potřebných informací v oblastech zájmu klienta, apod. Důležitou součástí je také zvyšování povědomí klientů o jejich právech.

Časová dotace

365 dní v roce 12 hodin denně

Chráněné bydlení RIAPS

Služba Chráněného bydlení RIAPS pomáhala v loňském roce celkem devíti klientům, dospělým lidem se zkušeností s vážným duševním onemocněním.

Službu využívalo v první polovině roku celkem 6 klientů. Díky společnosti VAK jsme získali do pronájmu od 1.7.

dva nově zrekonstruované byty, ve kterých jsme začali poskytovat služby chráněného bydlení dalším 3 klientům.

Uživatelé chráněného bydlení jsou pracovníky služby podporování k zapojování do běžného života ve společnosti. S pomocí a podporou pracovníků si sami zajišťují své běžné základní potřeby, nakupují, připravují si stravu, starají se o své domácnosti, vedou samostatný osobní život. Klienti chráněného bydlení úzce spolupracují i se sociální rehabilitací CDZ RIAPS Trutnov. V rámci ambulantních služeb CDZ mohou využít nejrůznější skupinové aktivity vedoucí k rozvoji jejich dovedností a samostatnosti (např. tvůrčí dílna, skupinové aktivity v terénu, psychoterapeutická skupina atd.)

Část klientů se v průběhu služby zapojila do pracovního procesu v rámci volného či chráněného trhu práce, s ostatními se pracovníci v rámci terapií snaží vytvořit pracovní návyky, aby podpořili jejich možnosti získat zaměstnání.

Při poskytování služby a podpory ze strany pracovníků je vždy kladen důraz na co největší samostatnost s ohledem na schopnosti, individuální zájmy a přání klientů.

Odborný tým

- MUDr. Zuzana Kozáková – odborná garantka služby
- Mgr. Lucie Skalská- vedoucí služby
- Bc. Jan Pfeifer- vedoucí sociální pracovník
- Milena Bubnová – pracovníce v sociálních službách
- Bc. Mirka Janků – sociální pracovníce
- Jiří Loukota- pracovník v sociálních službách
- Lenka Miháliková pracovníce v sociálních službách
- Bc. Andrea Toneiserová- sociální pracovníce

Technické a administrativní zabezpečení služeb:

- Ing. Zuzana Friedová • Andrea Jurkeníková • Markéta Moučková • Radek Padyásek • Helena Šrejberová • Miroslav Švejda



Kontaktní centrum RIAPS



Kontakty na službu

Kontaktní centrum RIAPS

Procházkova 818, Trutnov, 541 01

☎ 731 441 267, 731 441 269 (terén)

✉ kcentrum@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/kc 📱 @KackoRIAPSTrutnov

Vedoucí služby: Mgr. Ondřej Čalovka

✉ ondrej.calovka@riaps.cz

Poslání

Posláním Kontaktního centra RIAPS je poskytovat anonymně a bezplatně zdravotní a sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek a návykového chování. Poskytování těchto služeb chápe RIAPS jako veřejný závazek.

Prostřednictvím anonymně a bezplatně poskytovaných zdravotních a sociálních služeb se služba snaží:

- předcházet zdravotním a sociálním rizikům u osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí a u osob ohrožených patologickým hráčstvím
- tato zdravotní a sociální rizika zmírňovat
- předcházet sociálnímu vyloučení těchto osob
- napomáhat návratu do společnosti těm, kteří se v důsledku závislosti, škodlivého či problémového užívání či hraní ocitli na okraji společnosti
- pomáhat širšímu sociálnímu okolí osob, které škodlivě či problémově užívají nelegální návykové látky či jsou na návykových látkách závislí a širšímu sociálnímu okolí patologických hráčů, řešit problémy užíváním drog a hraním způsobené

Cíle

- Hlavním cílem sociálních služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je prostřednictvím navázání a udržení kontaktu s uživateli návykových látek a hráči minimalizovat zdravotní a sociální rizika

spojená s užíváním drog (mj. i prevence přenosu infekčních chorob) a patologickým hráčstvím. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny.

- Dalším cílem je minimalizace rizik infekčních chorob pro většinovou populaci (s tím související sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního materiálu) a poskytování pravdivých informací odborné i laické veřejnosti o drogové a závislostní problematice na území okresu Trutnov, případně celé České republiky.

Cílová skupina

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let vyjma osob závislých pouze na tabáku a patologickým hráčům.

Kontaktní centrum je určeno:

- Osobám závislým na drogách či rizikovým uživatelům nelegálních drog
- Osobám, které škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí
- Mladým uživatelům legálních i nelegálních návykových látek starším 15ti let
- Abstinujícím bývalým uživatelům nelegálních drog v rámci doléčování a podpory v procesu zařazování se do společnosti (chtějí-li využívat služby anonymně)
- Patologickým hráčům
- Jejich rodinám či sociálnímu okolí (ostatní rodinní příslušníci, přátelé)
- Ostatní laické i odborné veřejnosti

Terénní služby jsou určeny osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let (vyjma osob závislých pouze na tabáku) a patologickým hráčům, kteří ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek a patologické hráče nechtějí nebo nemohou využívat.

Terénní služby jsou určeny:

- Osobám závislým na drogách či rizikovým uživatelům nelegálních drog (injekční uživatelé, dlouhodobí uživatelé)
- Osobám, které škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí
- Patologickým hráčům
- Uživatelům legálních i nelegálních návykových látek starším 15ti let na počátku kariéry v oblasti NL (experimentátoři, škodlivě užívající, rekreační uživatelé) – vybrané služby
- Abstinujícím bývalým uživatelům nelegálních drog - vybrané služby v rámci podpory v abstinenci a procesu zařazování se do společnosti
- Jejich rodinám či sociálnímu okolí (ostatní rodinní příslušníci, přátelé) – vybrané služby
- Ostatní laické i odborné veřejnosti – vybrané služby

Základní poskytované služby

KONTAKTNÍ A HARM REDUCTION SLUŽBY

- Informační servis; Testování infekčních nemocí (VHC, VHB, HIV, Syfilis); Kontaktní práce; Potravinový servis (káva, čaj, šťáva, instantní polévky); Hygienický servis a praní prádla; Výměnný a jiný HR program; Základní zdravotní ošetření

PORADENSKÉ SLUŽBY

- Individuální poradenství; Individuální poradenství pro rodiče a další blízké osoby; Krizová intervence; Krizová intervence po telefonu a internetu – anonymní; Práce s rodinou; Sociální práce; Telefonické, písemné a internetové poradenství – přímá; Telefonické, písemné a internetové poradenství – anonymní; Úkony potřebné pro zajištění práce s klientem (monitoring); Vstupní zhodnocení stavu klienta

- prvokontakt; Závěrečné zhodnocení stavu klienta
- závěrečná zpráva

NEDROGOVÉ AKTIVITY

- Zhodnocení stavu a potřebnosti drogové služby; Vzdělávání (exkurze pro ZŠ a SŠ o službách pro uživatele drog); Stáže, praxe.

Odborný tým

- Mgr. Ondřej Čalovka – vedoucí služby, sociální pracovník
- Mgr. Olga Trunečková – sociální pracovníce
- Bc. Jiří Roztočil – sociální pracovník
- Bc. Petr Kurář – sociální pracovník, praktická sestra
- Mgr. Ivo Krejčíř – jiný odborný pracovník – pedagog
- Bc. Elena Borovská – sociální pracovníce
- Karolína Ubrová, DiS. – zdravotní sestra – DPP

Pracovní tým – THP

- MUDr. Zuzana Kozáková – ředitelka RIAPS
- Mgr. Ondřej Čalovka - vedoucí služby
- Helena Šrejberová – hospodářka
- Radek Padyásek – správce budovy

Externí supervize

- Mgr. Kateřina Kořínková

Obsah a průběh služby v roce 2023

KC RIAPS Trutnov je jedním ze dvou kontaktních center v KH kraji. Zajišťuje služby ambulantní i terénní formou pro severní část KH kraje. Konkrétně poskytuje služby na území okresu Trutnov (cca 120 tis. obyvatel) ve městech Trutnov, Hostinné, Vrchlabí, Dvůr Králové n. L., Úpice a přilehlých obcích.

Rok 2023 byl pro naši službu rokem, který byl ovlivněn personálními problémy. Odchody pracovníků, dlouhodobými pracovními nepřítomnostmi i hledáním kolegů, kteří by ladili s filosofií služby. Právě z důvodů personálních byla služba, především od druhé poloviny roku, opakovaně omezována a klientům byly některé dny poskytovány jen základní harm reduction služby. Několik měsíců byl terénní program v Úpici a Dvoře Králové nad Labem poskytován v dopoledních hodinách, aby nemusel být zrušen úplně. To se samozřejmě odrazilo ve statistických ukazatelích a to především pokud jde o počty kontaktů a poskytnutých služeb.

Na druhou stranu jsme se během celého roku snažili účastnit aktivit, které nám přišly smysluplné. Patřil k nim Den pro rodinu, Festival na ulici, Den sociálních služeb ve Dvoře Králové. Dva naši klienti vystavovali své obrazy v pražském Clubu 3. břeh, na výstavě s názvem Duše v obrazech. Šlo o výstavu, jejímž hlavním pořadatelem bylo CDZ a ke které jsme se s našimi klienty připojili.

Výkon	Počet osob, kterým byl výkon poskytnut	Počet výkonů celkem
Individuální práce	326	412
Krátký rozhovor s klientem	196	1997
Testování infekčních nemocí	35	110
- z toho na HIV	28	33
- z toho na HCV	31	37
- z toho na HBV	20	22
- z toho na syfilis	15	18
Výkony v oblasti harm reduction	239	3 296
- Distribuce HR materiálu	190	1206
- Počet vydaných inj. jehel a stříkaček (ks)		103662
- Počet přijatých inj. jehel a stříkaček (ks)		104902
- Počet nalezených inj. jehel a stříkaček (ks)		26
- Potravinový servis	81	1084
- Základní zdravotní ošetření	8	39
- Hygienický servis	66	967
Celkový počet všech výkonů podle způsobu poskytnutí intervence		5816
Celkový čas všech poskytnutých výkonů podle způsobu poskytnutí intervence		2272 hod.



Statistická data

Klienti – uživatelé NL	291
• z toho prvních kontaktů	62
Klienti – rodiče a další blízcí	35
Celkem všichni klienti	326



Manželská a rodinná poradna



Poslání

Posláním Manželské a rodinné poradny je prostřednictvím odborného psychologického poradenství, základního a odborného sociálního poradenství pomoci jednotlivcům, partnerům, manželům i rodinám v nepříznivé sociální situaci.


Prostřednictvím poradenské činnosti a další pomoci se snaží působit tak, aby se zvýšila schopnost uživatelů služby řešit svou náročnou situaci vlastními silami.

Kontakty na službu

Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

☎ 499 814 890, 731 441 264

✉ poradna@riaps.cz  www.riaps.cz

Vedoucí služby:

Bc. Vendula Hofmanová (dříve Rohlenová)

✉ vendula.hofmanova@riaps.cz

Cíle

- odhalení a následné řešení problémů v mezilidských vztazích
- pomoc a podpora jednotlivcům, párům, manželům a rodinám v těžkých životních situacích (např. zdraví, úmrtí blízkého člověka, nezaměstnanost, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu...)
- psychologická pomoc osobám osamělým
- pomoc partnerům odhalit a řešit včas problémy, které by mohly v konečném důsledku vést až k rozpadu vztahu
- v případě rozvodu provázet oba manžele – rozvodové poradenství
- porozvodové vedení – především v zájmu nezletilých dětí, snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstelace
- uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí

Cílová skupina

- manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích
- děti a mládež

- rodinní příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí
- rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách
- osoby v krizi
- oběti domácího násilí

Poskytované služby

1. Základní sociální poradenství:

- Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby.
- Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče.
- Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.
- Poskytnutí informace o možnostech podpory členů

rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu blízkou.

2. Odborné sociální poradenství:

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů – poradenské vedení, skupinová práce, asistované kontakty, asistovaná předání, zprostředkování navazujících služeb, spolupráce a jednání s návaznými institucemi.

b) Sociálně terapeutické činnosti

Odborné psychologické poradenství a terapie – slouží k jednorázovému nebo opakovanému zorientování se v situaci či problému, zaměřuje se na hledání a realizaci řešení, která jsou pro uživatele služby v danou chvíli dostupná a žádoucí. Může jít o poradenství s osobním, vztahovým či rodinným problémem.

Individuální poradenství

V rámci individuálního poradenství může být řešena:

- Osobní rovina – problémy ve vztahu k sobě – ztráta sebevědomí, nízké sebevědomí, poruchy sebehodnocení; zvládání životních změn a obtížných životních situací, osobní růst, zvládání úzkosti, strachu, stresových situací, práce na sobě v případě ovládnutí nežádoucích projevů chování, psychosomatická problematika, touha hlubšího sebepoznání, životní bilančování apod.
- Vztahová rovina – hledání partnera, sžívání se v počátcích vztahu, fungování společné domácnosti, přizpůsobení se změnám v párovém soužití, poruchy soužití nebo intimity, problémy v komunikaci, příprava na manželství, zvládání vývojových a přechodových fází ve vztahu (narození dítěte, rodičovství, odchod dítěte z rodiny, prarodičovství, odcizení), výchova dětí, zvládání žárlivosti, nevěry, rozvodové úvahy a příprava na rozchod či rozvod, zvládání situace po rozvodu/rozchodu.

Párové poradenství

V rámci párového poradenství může být řešeno:

- sžívání se v počátcích vztahu, uspořádání života v páru (fungování domácnosti, společné finance ...)
- vyladění společného fungování ke spokojenosti obou partnerů – komunikace v páru, podpora kvality vztahu
- vývojové a přechodové krize vztahu (narození miminka, návrat do zaměstnání po rodičovské dovolené, odchod dítěte z domova, přechod do důchodu, odcizení)
- výchova dětí
- sexuální život, nevěra
- vztahy po rozvodu/rozchodu – rozvoj komunikace mezi rodiči, tlumení konfliktu, konstruktivní spolupráce, domluva ve prospěch dítěte/děti.

Rodinné poradenství

V rámci rodinného poradenství může být řešeno:

- uspořádání života v rodině - např. trávení volného času nebo fungování domácnosti (rozdělení povinností, nastavení řádu...); sžívání systémů (partnerů s dětmi po rozpadu předchozího vztahu)
- komunikace v rodině – konflikty a jejich zvládání, konstruktivní domluva
- vztahy v rodině – podpora kvality vztahů, citových vazeb
- vývojové a přechodové krize - např. narození dítěte, dospívání dětí, odchod dítěte od rodičů
- výchova dětí – např. výchovné problémy doma, ve škole, výchova v monoparentální rodině
- vztahy rodiny vůči jiným (sub)systémům a institucím (škola, škola, kamarádi, rodiče partnera, příbuzenské vztahy apod.)
- rozvody a rozchody – uspořádání vztahů, péče o děti.

c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, které souvisí s řešením problému (informujeme uživatele služby o možnosti využití dalších institucí, které mu mohou pomoci při řešení jeho nepříznivé sociální situace – OSPOD, soudy, PČR, ...).

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (porozvodové vedení).

Zprostředkování pokojného řešení sporů, jehož cílem je dohoda (pro manžele, partnery, jiné členy rodiny). Základem je, že mezi znesvářené strany vstoupí třetí, nezávislá osoba, která se jim stává prostředníkem ke smírnému kompromisnímu řešení sporných otázek.

Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (partneři, rodina, přátelé, sousedé).



Zásady poskytování služeb

K první návštěvě v poradně není nutné žádné doporučení pouze příslušnost k cílové skupině. Záměrce o službu může v poradně vystupovat anonymně. Pracovníci chrání bezpečí uživatelů, zachovávají mlčenlivost, dodržují jejich práva, respektují osobnost uživatelů služby, jejich přání, požadavky, důstojnost. Podporují aktivní podíl uživatelů služby na dosažení stanoveného cíle a postupné osamostatňování při zvládání tíživých životních situací. Je využívána spolupráce s navázanými veřejnými službami. Služby jsou v poradně dle Zákona č. 108/2006 Sb. poskytovány bezplatně a na bázi dobrovolnosti.

Časová dotace služby

Služby Manželské a rodinné poradny jsou poskytovány ambulantní formou. Uživatel služby dochází k odbornému pracovníkovi v předem domluveném čase. Objednat se je možné osobně, telefonicky, popř. emailem. Telefonické objednávky jsou vyřizovány každý všední den v čase 7:30 - 12:00h. Délka jedné konzultace je 60-120 minut a objednávací doba se mění u jednotlivých poradců i v jednotlivých údobích.

Odborný tým

- Bc. Vendula Hofmanová – speciální pedagog, sociální pracovníce, od února 2023 MD/RD
- Mgr. Zuzana Romášková – psycholog
- Mgr. Ivana Hrubá (Bezstarosti) – sociální pedagog
- Mgr. Eva Sedláčková – sociální pracovníce
- Mgr. Barbora Knotková – psycholog, na MD/RD
- MUDr. Zuzana Kozáková – ředitelka, odborný garant
- PhDr. Lenka Klepáčková – supervizorka

Statistiky

Počet uživatelů sociální služby	378
Počet kontaktů	2595
Počet nově uzavřených smluv	190

Ohlédnutí za rokem 2023

Manželská a rodinná poradna se v roce 2023 potýkala i nadále s personálním oslabením. Paní Hofmanová nastoupila z kraje roku na mateřskou dovolenou a tým byl znovu 11 měsíců v roce pouze tříčlenný.

Poradenské pracovníce se věnovaly své obvyklé činnosti, kromě toho absolvovaly 21 hodin supervize pod vedením PhDr. Lenky Klepáčkové a nadále se vzdělávaly ve větší míře, než bylo zvykem v letech minulých – celkem jsme dohromady strávily 493,5 hodin na vzdělávacích akcích. Účastnily jsme se komunitního plánování v našem městě a dál pokračovaly v navazování a upevňování spolupráce s jinými institucemi v Trutnově a okolí – nejvíce s pracovníky soudu a OSPODu. I díky tomu se byly pracovníce poradny podívat na veřejných soudních jednáních, která se týkala oblastí, s nimiž prostřednictvím našich klientů přicházíme denně do styku.

Naše sociální pracovníce prezentovala poradnu na Dni sociálních služeb a zdraví ve Dvoře Králové nad Labem, věnovala se příchozím návštěvníkům při Dni otevřených dveří a byla přítomná i na jednání na Krajském úřadě, které se týkalo výkaznictví v systému (evidence naší práce).

Proběhla také seznamovací beseda s klientkami azylového domu Most k životu a vydaly jsme článek v Rad-



ničních listech. Na exkurzi se do poradny dostavilo v průběhu roku 8 studentů z univerzit, VOŠ i středních škol.

Děkujeme všem, kteří s námi spolupracují – jedincům i institucím.

Na závěr bychom chtěly poděkovat všem, kteří nás v roce 2023 finančně podporovali a podíleli se tak na zajištění kvalitního provozu a rozvoje poradny.

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Královehradecký kraj

Město Trutnov

Město Dvůr Králové nad Labem



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SHELTER RIAPS



Kontakty na službu

NZDM Shelter RIAPS, Spojenecká 69,
541 01 Trutnov

☎ 731 441 268 ✉ shelter@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/shelter

📘 NZDM Shelter

📷 nzdm_shelter_riaps

Vedoucí služby:

Mgr. Lucie Slezáková, DiS. ✉ lucie.slezakova@riaps.cz

Poslání

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (dále jen „NZDM“) je prostřednictvím sociální služby podporovat sociální začlenění a pozitivní změny v životním způsobu dětí, mládeže a mladých dospělých (6-26 let), kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci či jsou touto situací ohroženi. NZDM poskytuje informace, odbornou pomoc, podporu a předchází tak jejich sociálnímu vyloučení.

Cíle

- Předcházet vzniku sociálně nepříznivých situací či tyto situace pomoci řešit, pokud už nastaly.
- Vyhledávat a kontaktovat děti, mládež a mladé dospělé, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci (monitorovací práci v terénu, nabídkou smysluplných volnočasových aktivit, spoluprací s dalšími institucemi).
- Podporovat děti, mládež a mladé dospělé při zvládání obtížných životních situací (problémy v rodině, krizové období života apod.).
- Podporovat sociální začleňování dětí, mládeže a mladých dospělých do společnosti (v oblasti práva, vzdělání, možnostech uplatnění se na trhu práce apod.).
- Zvyšovat sociální dovednosti a kompetence dětí, mládeže a mladých dospělých (zvládání každodenních dovedností a úkolů, např. dodržování pravidel slušného chování, budování a udržování stabilních mezilidských vztahů apod.).
- Prostřednictvím preventivních aktivit pomoci dětem, mládeži a mladým dospělým vypořádat se se sociálně nepříznivými jevy (formou besed, diskusí na problémová témata, ...).

Principy

Nízkoprahovost

NZDM nastavuje a realizuje své služby tak, aby byla umožněna jejich maximální dostupnost směrem ke klientovi, a to snížením nebo odstraněním bariér, které by bránily cílové skupině ve vstupu do prostoru zařízení nebo využití služeb. Součástí principu nízkoprahovosti je:

- **Anonymita** - možnost klienta využívat služeb bez uvedení jména a jiných osobních údajů.
- **Dobrovolnost** - děti a mládež využívají služeb NZDM dobrovolně, v souladu se svými zájmy a potřebami a na základě svého vlastního rozhodnutí. Žádný klient zařízení není k jeho návštěvě nebo využívání služby poskytnuté zařízením nucen.
- **Rovnost** - NZDM poskytuje služby dětem a mladým lidem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- **Bezplatnost** - poskytované služby jsou bezplatné. Příspěvek se platí pouze na výlety, jízdné, exkurze, pobytové akce apod.

Princip jedinečnosti

Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. To vše bez ohledu na minulost klienta nebo jeho chyby.

Cílová skupina

Klienty NZDM jsou děti a mladí lidé ve věku 6 až 26 let, v jejichž životě došlo nebo dochází k událostem, které mohou negativně ovlivnit jejich vývoj.

Nepříznivé sociální situace zažívají v těchto oblastech:

škola, rodina, vztahové problémy, osobní problémy, zákon, zdraví, zaměstnání a finance.

Sociálně nepříznivými situacemi jsou ohroženy:

nemohou se zapojit do standardních volnočasových aktivit; dávají přednost neproduktivnímu trávení volného času; tráví čas mimo svoji rodinu a sociální skupinu; mají životní styl, díky kterému se dostávají do konfliktů, který je ohrožující pro ně samé nebo jejich okolí apod.

Časová dotace služby

Služby byly poskytovány v tomto časovém rozmezí:

• KLUB PRO DĚTI (6 – 14 let):

Pondělí 12:00 – 17:00

Úterý 12:00 – 18:00

14:00 – 17:30 TERÉN

Středa 12:00 – 16:00

Čtvrtek 12:00 – 16:00 PORADENSTVÍ

Pátek 12:00 – 15:00

• KLUB PRO MLÁDEŽ (15 – 26 let):

Pondělí 12:00 – 17:00

Úterý 12:00 – 18:00

14:00 – 17:30 TERÉN

Středa 12:00 – 16:00 PORADENSTVÍ

Čtvrtek 12:00 – 16:00

Pátek 12:00 – 15:00



Odborný tým služby

- MUDr. Zuzana Kozáková
odborná garantka
- Mgr. Lucie Slezáková, DiS.
sociální pracovníce, vedoucí služby 1,0 úvazek
- Mgr. Eliška Trunečková
sociální pracovníce 1,0 úvazek
- Bc. Klára Melounová
sociální pracovníce 1,0 úvazek
- Bc. Lenka Šmídová
sociální pracovníce 1,0 úvazek (do 30. 6. 2023)
- Bc. Kateřina Vyklická
sociální pracovníce 1,0 úvazek (od 1. 7. 2023)
- Mgr. Jana Ženíšková
supervizorka (do září 2023)
- Mgr. Šárka Junasová
supervizorka (od října 2023)

Statistiky

	muži	ženy	Celkem
Počet klientů	115	120	235
Počet prvních kontaktů	48	56	104
Kontakty (kolikrát přišli)	1466	1368	2834
Poskytnuté služby	5997	5340	11337



Ohlédnutí za rokem 2023

Rok 2023 byl velmi bohatý na nové výzvy, personální změny, spolupráci i na nové klienty. Největší novinkou tohoto roku byla registrace Terénní formy, která si klade za cíl především vytvořit neohrožující a podnětné prostředí pro poskytování podpory klientů v jejich přirozeném prostředí. Terénní formu jsme započali poskytovat od poloviny listopadu v režimu jedenkrát týdně každé úterý v čase od 14:00-17:30. Svou pozornost jsme v rámci terénního poskytování upřeli na největší sídliště v Trutnově – Honí Staré Město Zelená Louka. V souvislosti s trendem návštěvnosti klientů v pozdějších odpoledních časech jsme také v tomto roce prodloužili otevírací dobu klubů.

Další novinkou bylo zrušení profilu pro online poradenství na platformě Facebook, které fungovalo bezmála 8 let. Po úvahách týmu a výzkumech mezi naší cílovou skupinou jsme dospěli k závěru, že užívání sociální sítě Facebook je již „zastaralé“ a cílová skupina dává přednost jiným sociálním sítím, jako je např. Instagram, TIK Tok. Zaměřili jsme svou pozornost tedy více na platformu Instagram.

K personální změně u nás došlo v polovině roku, kdy ze služby odešla kolegyně Lenka Šmídová, která v NZDM působila téměř rok a půl, ale v důsledku stěhování do jiného města, musela pracovní poměr ukončit. Lenku poté od letních prázdnin nahradila čerstvá absolventka bakalářského oboru sociální práce na Univerzitě Hradec Králové kolegyně Kateřina Vyklická.

Velmi se nám v tomto roce dařilo na poli spolupráce, a to nejen se školami v rámci obce města Trutnova. Dokonce jsme zaznamenali zvýšený zájem o námi nabízené programy. Realizovali jsme 21 preventivních programů na základních a středních školách na témata jako je Bezpečné chování v online prostoru, Vztahy v třídním kolektivu, Alkohol a tabákové výrobky a nově jsme také zařadili program na téma Duševní zdraví. Do našich preventivních aktivit se tento rok zapojilo 386 dětí/žáků. Druhým rokem jsme také realizovali vzdělávání pro pěstounské rodiny s názvem Rizikové chování a výchovné problémy u dětí a dospívajících.

V letošním roce jsme také měli možnost aktivní účasti na akci s názvem Festival na ulici, který si kladl za cíl návštěvníkům přiblížit životy lidí bez domova a bořit mýty a předsudky. Prezentovali jsme také naši službu na Univerzitě v Hradci Králové v rámci, již tradiční akce Hradeckých dnů sociální práce a na akci města Trutnova s názvem Den pro rodinu.

Ve druhé polovině měsíce září jsme se tradičně zapojili do celorepublikové akce „Týden nízkoprahových klubů“, kterou zaštiťuje Česká asociace Streetwork. V rámci této akce otevíráme dveře veřejnosti. Na návštěvníky čekala prohlídka prostor nízkoprahového klubu jakožto odloučeného pracoviště RIAPSu Trutnov. Zájemci se měli možnost dozvědět o aktuálních trendech v životě teen-

agerů, prohlédnout preventivní pomůcky a pracovníce jim představily, jak probíhá spolupráce se školami i konkrétní příběhy klientů. S pracovníci bylo také možné diskutovat na klíčová témata – sex, LGBT, vztahy mezi vrstevníky, s rodiči, závislostní chování mladistvých, nové trendy v oblasti návykových látek. V tomto roce nás navštívilo 53 osob

Účastnili jsme se pracovní skupiny PRAKK, která sdružuje nízkoprahová zařízení v rámci Královehradeckého kraje a komunitního plánování na území obce.

Během roku se v našem NZDM uskutečnilo 67 akcí pro naše klienty – sportovní turnaje, venkovní aktivity, preventivní besedy, rukodělky, výlet do zábavného parku Lemurie, návštěva psiho útulku a venčení psů, a také tradiční přespávací akce během prázdnin v prostorách klubu. V závěru roku nesměla chybět také Mikulášská a Vánoční párty

Proběhlo u nás celkem 7 stáží v délce 398 hodin a 5 exkurzí.

Celkem nás navštívilo 235 klientů a bylo jim poskytnuto 11 337 služeb.

Mgr. Lucie Slezáková, DiS




Telefonická krizová pomoc (TKP) CDZ RIAPS Trutnov



Kontakty na službu

Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS

 **702 256 762**

Vedoucí služby:

Mgr. Lucie Skalská

 lucie.skalska@riaps.cz

A jak konkrétně služba funguje?

Služba funguje nepřetržitě 24 hodin denně. Pracovníci jsou připraveni naslouchat, poskytnout informace, hledat společně s klientem cestu, jak nepříznivou situaci zvládnout.

Pracovníci jsou vázáni povinnou mlčenlivostí. To znamená, že bez souhlasu klienta žádné informace z rozhovoru s nikým dalším nesdílí. Výjimku tvoří situace, ve kterých jsou ze zákona povinni jednat.

Služba je poskytována zdarma. Volající hradí běžnou cenu telefonního hovoru. Pokud finanční situace klientovi brání v tom, aby mohl čerpat službu, stačí upozornit pracovníka a požádat ho o zavolání zpět. Maximální doba 1 hovoru je 60 minut. Službu je možné využít opakovaně.

Telefonická krizová pomoc CDZ: 702 256 762

Cílová skupina

Osoby s chronickým duševním onemocněním

Osoby v nepříznivé sociální situaci, která vznikla v důsledku existence duševní poruchy (onemocnění schi-

**Krizová linka
CDZ RIAPS Trutnov**
702 256 762

 Jsme tu pro vás 24 hodin denně.
Více informací



Poslání

TKP CDZ RIAPS Trutnov je sociální službou registrovanou dle zákona č. 108/2006 Sb. Cílem této služby je pomoci klientovi prostřednictvím telefonického rozhovoru s vyškoleným pracovníkem vyřešit jeho nepříznivou sociální situaci, najít zdroje podpory v rodině a přirozené komunitě, podpořit dovednosti klienta při řešení nepříznivé situace a předcházet dalším situacím, které by mohly představovat ohrožení zdraví a života. Velkou výhodou této služby je úzká návaznost na další sociální a zdravotní služby poskytované v CDZ.

zofrenního spektra, afektivní poruchy, neurotické poruchy a poruchy vyvolané stresem, poruchy osobnosti, poruchy příjmu potravy, duševní poruchy a poruchy chování vyvolané užíváním psychoaktivních látek).

Osoby v krizi

Osoby v nepříznivé sociální situaci, která vznikla v důsledku působení akutního či dlouhodobého stresu.

Hlavní cíle TKP

Pomoci klientovi vyřešit jeho nepříznivou sociální situaci, najít zdroje podpory v rodině a přirozené komunitě, podpořit dovednosti klienta při řešení nepříznivé situace a předcházení dalším situacím, které by mohly představovat ohrožení zdraví a života.

Principy

- **Dobrovolnost** - službu klient využívá na základě vlastního rozhodnutí, dobrovolně, nemůže být k využití služby nucen
- **Dostupnost a rovnost přístupu ke službě** - služba je dostupná osobám cílové skupiny bez omezení věku,

rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.

- **Anonymita** - službu lze využít i bez uvedení identifikačních údajů, resp. anonymně.
- **Princip jedinečnosti a rovnocennosti** - pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. Klient je rovnocenným partnerem v procesu poskytování služeb s právem uplatňovat vlastní rozhodnutí.
- **Potřebná míra podpory** - služba je poskytována s takovou mírou podpory, která odpovídá potřebám klienta a současně možnostem služby.
- **Odbornost a kvalita** - všichni pracovníci poskytující služby mají odpovídající vzdělání, rozvíjí průběžně své dovednosti. Služba je poskytována v souladu se standardy.
- **Bezplatnost** - základní činnosti jsou poskytovány bezplatně.

Poskytované služby

Telefonická krizová pomoc

Prostředkem je zde rozhovor vedený mezi klientem a vyškoleným pracovníkem.

Pracovník na telefonu naslouchá, reflektuje, poskytuje informace, provází klienta jeho krizí, společně s ním hledá cesty a zdroje pomoci v přirozené komunitě, podporuje ho, mobilizuje schopnosti a dovednosti klienta, které mu pomohou pomoci krizi zvládnout.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Je např. o vyjednávání s institucemi ve prospěch uživatele, doprovod (tzn. tel. provázení), poskytování informací, práce s blízkými osobami, zprostředkování kontaktu na návazné služby,



Časová dotace

Nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce

TKP CDZ RIAPS

Služba Telefonické krizové pomoci CDZ RIAPS zaznamenala nárůst v počtu kontaktů ve srovnání s rokem 2022 o 15%.

V roce 2023 linka uskutečnila celkem 4597 kontaktů. Průměrný počet kontaktů na den se tak vyšplhal na 16. Nejčastěji volali lidé ve věkové skupině 40-50 let z Královéhradeckého kraje. Přestože je linka anonymní, volající mohou a někdy sdělují místo bydliště či přibližnou lokalitu v návaznosti na odkázání na návazné podpůrné služby v jeho okolí interventem.

Řešená problematika se týkala především životních krizí volajících či blízkých, konkrétně se jednalo o oblast duševního zdraví a jeho podpory, vztahů partnerských či rodinných, financí a s nimi zhoršenými životními podmínkami. Tým na krizové lince sestává ze 4 pracovníků zaměstnaných na plný úvazek a dále tým doplňují pracovníci na DPP a DPČ. Všichni zaměstnanci jsou průběžně podrobováni kontinuálnímu školení a vzdělávání, zejména v oblasti krizové intervence a dalších relevantních sociálních témat. Tato praxe zajišťuje, že tým je neustále vybaven nejnovějšími znalostmi a dovednostmi, což je klíčové pro poskytování kvalitní podpory volajícím v různých situacích.

V rámci týmu je rovněž zavedena praxe pravidelných porad a supervízií. Tato praxe hraje klíčovou roli ve zvyšování kvality poskytovaných služeb. Pravidelná setkání umožňují pracovníkům aktivně sdílet své zkušenosti, předávat informace o novinkách a diskutovat o obtížích, se kterými se mohou setkat při poskytování podpory volajícím. Supervize poskytuje prostor pro reflektování práce a zdůrazňuje nejlepší postupy a strategie pro efektivní krizovou intervenci. Tato kontinuální podpora a vzájemná komunikace na pracovišti přispívají k posílení týmové dynamiky a celkové kvalitě služeb poskytovaných v CDZ RIAPS.

Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS Trutnov je mimořádným členem ČAPLD (České asociace pracovišť linek důvěry).

**TELEFONICKÁ
KRIZOVÁ POMOC
CDZ RIAPS**

Naším cílem je napomoci Vám s tím, co vás trápí, poskytnout Vám informace a ukázat Vám, jak může být návazná pomoc užitečná a může Vám pomoci zlepšit kvalitu vašeho života.

+ 420 702 256 762

Podzim přináší změny a nové výzvy. Pokud cítíte, že Vás něco tíží nebo znáte někoho, kdo potřebuje pomoc, neváhejte nás kontaktovat. Jsme tu pro vás, abychom vám poskytli podporu, poradili a případně Vás navedli na další odborné služby.

Naše krizová linka je k dispozici **nonstop**.

Co můžete očekávat od naší krizové pomoci?

- Vyslechnutí a podporu
- Bezpečné a anonymní prostředí
- Dopomoc při řešení stresu a obtíží
- Informace a kontakty na další odborné služby

Sociálně právní ochrana dětí – SPOD



RIAPS je začleněným zařízením právního subjektu Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov. Statutárním zástupcem v roce 2023 byla Ing. Jana Totková, MBA. Pověření zahrnuje pro pověřené osoby z našeho zařízení činnosti dle § 11 odst. 1 a) Zákona o sociálně právní ochraně dětí č. 359/1999 Sb. v platném znění.

Pověřené osoby pro přímou péči

- Mgr. Barbora Knotková (RD)
- Bc. Vendula Rohlenová (Hofmanová, RD)
- Mgr. Eva Sedláčková
- Mgr. Zuzana Romášková
- Mgr. Hrubá (Bezstarosti)
- Pověřené osoby pro garanci, resp. případovou supervizi:
MUDr. Zuzana Kozáková

Rozsah činnosti v roce 2023

79 hodin

Náklady na realizaci SPOD v roce 2023

činily 27 055,00 Kč.

Byly hrazeny z příspěvku zřizovatele.



Projekty

1



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Sdružení ozdravoven a léčeben v okrese Trutnov (SOL TU) v programovém období 2014–2020 realizuje projekt spolufinancovaný ze zdrojů Evropské unie prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu (IROP). SC 2.3 Rozvoj infrastruktury pro poskytování zdravotních služeb a péče o zdraví

Centrum duševního zdraví RIAPS Trutnov
Výzva č. 54: Deinstitutionalizace psychiatrické péče
Registrační číslo: CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_048/0004463

Tento projekt je nyní ve fázi udržitelnosti.

2



Spolufinancováno
Evropskou unií



Sociální rehabilitace mimo CDZ – Komunitní tým - je zařazena do projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VII.



Poděkování

- Evropské unii za podporu v rámci Regionálního operačního programu i Operačního programu zaměstnanost
- Ministerstvu práce a sociálních věcí
- Ministerstvu zdravotnictví České republiky
- RVKPP a Úřadu vlády ČR
- Královéhradeckému kraji, zejména pak odboru zdravotnictví a odboru sociálních věcí
- Městům a obcím v regionu, zejména pak Trutnovu, Dvoru Králové nad Labem, Vrchlabí
- Centru investic, rozvoje a inovací
- Sponzorům z řad firem a jednotlivců
- Supervizorům PhDr. Lence Klepáčkové, Mgr. Janě Ženíškové, Mgr. Šárce Junasové
- Ředitelství Sdružení ozdraven a léčeben okresu Trutnov a všem členům jeho týmu v čele s Ing. Janou Totkovou, MBA, technikovi Miroslavu Peterovi a Tomášovi Smrčkovi, ekonomům Bc. Veronice Pavelkové a Ing. Michalovi Doležalovi, vedoucí účetního oddělení Mirce Plašilové, Ing. Kateřině Tomové, Bc. Alici Hraničkové, vedoucí personálního oddělení Aleně Baxové a personálním pracovnícím Ivoně Krejdlové a Soně Králové.
- IT specialistovi Marku Machačkovi a tvůrci a správci webových stránek Ing. F. Pavlíkovi
- Ostatním začleněným zařízením SOL
- Malíři Martinovi Březinovi
- Všem spolupracujícím organizacím z oblasti zdravotnictví, oblasti sociální, školství, oblasti spravedlnosti, obchodu a služeb, ...
- Všem spolupracujícím jednotlivcům, dobrovolníkům, stážistům, praktikantům
- Všem zaměstnancům RIAPS, kteří v roce 2023 přispěli k dobrému jménu organizace
- a zejména pak našim klientům a jejich blízkým.

Kontakty pro rok 2024

Ředitelka RIAPS

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

☎ 720 822 762 (asistentka Markéta Moučková)

☎ 725 720 341 (vzkazy pro zpětné zavolání)

✉ KozakovaZuzana@seznam.cz

✉ Zuzana.Kozakova@riaps.cz

Vrchní (hlavní) sestra RIAPS

Procházkova 818, 541 01 Trutnov,

✉ jana.struzinska@riaps.cz

Ambulance RIAPS

Trutnov Procházkova 818, 541 01 Trutnov

☎ 499 320 327, 725 720 341

✉ ambulance.trutnov@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/ambulance

📘 @AmbulanceRIAPSTrutnov

Ambulance RIAPS Dvůr Králové

Preslova 449, 544 01

Dvůr Králové nad Labem

☎ 499 320 517, 725 099 630

✉ psychiatrie.dvur@seznam.cz

🌐 www.riaps.cz/ambulance

📘 FB: @AmbulanceRIAPSTrutnov

Denní stacionář s psychoterapeutickým programem

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SHELTER RIAPS

Spojenecká 69, 541 01 Trutnov,

☎ 731 441 268

✉ shelter@riaps.cz

email na pracovníky: jmeno.prijmeni@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/shelter

📘 @nzdmlshelter

📷 nzdmlshelter_riaps

Kontaktní centrum & terénní služby RIAPS Trutnov

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

☎ 499 828 144 731 441 267,

☎ 731 441 269 (terén)

✉ kcentrum@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/kc

📘 @KackoRIAPSTrutnov

Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

☎ 499 814 890 731 441 264

✉ poradna@riaps.cz riaps@riaps.cz

✉ email na pracovníky: jmeno.prijmeni@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/poradna

Centrum duševního zdraví RIAPS

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

☎ Žurnální tým CDZ: 727 915 571

Pobytová forma sociální rehabilitace:

☎ 720 055 406 ✉ cdztrutnov@seznam.cz

email na pracovníky: jmeno.prijmeni@riaps.cz

📘 FB: @CDZRIAPS

Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

☎ 702 256 762

📘 FB: @TKPRIAPS

Chráněné bydlení RIAPS

Vedoucí služby Mgr. Lucie Skalská

☎ 725 720 375

Vedoucí sociální pracovník Bc. Jan Pfeifer

☎ 603 521 796

☎ Linka služby 720 055 455

Další kontakty najdete na

www.riaps.cz a www.soltrutnov.cz